



Gouvernance

- Évaluation par le Conseil d'administration
- Développement du plan stratégique 2015-2020
- Budget équilibré
- Poursuivre les initiatives pour s'assurer d'un financement juste et équitable

Santé, sûreté et sécurité

- Implantation et suivi du plan de sécurité de nos usagers
- Développement d'une expertise en environnement de travail
- Implantation du plan d'action relié à la sécurité informationnelle

Partenariats

- Transférer des ressources aux organismes communautaires afin d'offrir un programme complet de loisirs
- Appliquer les initiatives suggérées par le West End Consortium pour réduire nos coûts
- Développer des projets cliniques avec MAB/Mackay pour les enfants ayant un retard global de développement
- Consolider le partenariat avec Les Petits Anges
- Développer un projet pilote de bénévolat – projet de mise en forme visant la prévention des chutes
- Consolider les relations avec les universités anglophones

Qualité, accessibilité et continuum de services

- Réduire la liste d'attente
- Réaffecter des ressources pour adultes vers des services pour enfants (minimum d'un poste)
- Réaffecter par attrition aux services aux enfants
- Consolider le système de gestion pour assurer une optimisation continue
- Poursuivre les efforts d'optimisation administrative
- Définir des indicateurs de rendement (Chantier «Performance»)
- Développer un tableau de bord clair et précis
- Faire l'évaluation d'au moins 5 programmes
- Implanter le cadre de référence relié à la qualité de contrôle des RNI
- En collaboration avec l'Agence, projet d'échelle d'intensité de soutien (SIS)

Culture de travail

- Implanter le Comité de santé et de mieux-être ainsi que le plan d'action
- Obtenir la certification BNOQ reliée à Entreprise en santé
- Accroître l'attrait et la rétention de nouveaux employés (Chantier «Positionnement employeur»)
- Améliorer la communication et mise en œuvre du plan de communication
- Augmenter l'ensemble des compétences en technologie de l'information

Entente de gestion

- Augmenter le nombre d'usagers à 2129
- Augmenter le nombre d'HPS par usager à 150.3 heures par année en moyenne
- Viser 90% dans toutes les catégories d'accès
- ICI : augmenter le nombre d'enfants à 102
- Augmenter les HPS des enfants en ICI à une moyenne de 14.5 h par semaine
- Maintenir un bas ratio des coûts salaire-assurance
- Implanter le nouveau cadre de référence sur les mesures de contrôle
- Former 66% des employés concernés par les mesures de contrôle
- Désigner un employé qui sera responsable de la sécurité civile
- Respecter le plan de gestion en ressources informationnelles (PGRI)
- Respecter les cibles d'optimisation

Spécialisation

- Implanter les guides de pratique (Chantier)
- Implanter la politique de supervision clinique
- Implanter un cadre de référence relié à la sexualité
- Implanter le projet pour adolescents TGC RAC ainsi que le projet Benny / TSA
- Assurer une formation continue pour accroître l'expertise des employés