

Centre de réadaptation
de l'Ouest de Montréal



COMITÉ DES USAGERS



Nous pouvons
vous aider!

Qui nous sommes et ce que nous vous offrons...

Le Comité des usagers est un groupe
de personnes élues dont le mandat est :



De vous informer
au sujet de vos droits
personnels.



De vous accompagner
dans le processus
qui mène à déposer
une plainte contre CROM.



De recevoir des
services adéquats
selon la disponibilité
des installations et
des ressources du centre.



De participer à
l'élaboration de votre plan
de service personnalisé
ou d'y apporter
des changements.



De vous protéger et
défendre vos droits
et vos intérêts.



D'animer des activités
sociales et éducatives.



D'être traité
avec respect et
de façon confidentielle.



De recevoir
des services sans
aucune discrimination.



De promouvoir des façons
d'améliorer votre qualité
de vie et vous aider à
apporter les changements
appropriés.



De vous représenter
au sein du conseil
d'administration
(deux membres
siègent sur le Conseil).
Le comité des usagers est
composé de 10 membres
usagers et 7 représentants.



D'être soutenu, aidé
et représenté lorsque
vous voulez obtenir
des renseignements
ou formuler une plainte
ou une préoccupation.

ANG ↔ FR

D'être servi en
anglais et en français.



POUR DE PLUS AMPLES
RENSEIGNEMENTS
OU SI VOUS CROYEZ
QU'ON NE RESPECTE PAS
VOS DROITS, N'HÉSITEZ PAS
À NOUS CONTACTER:



BUREAU DU COMITÉ
DES USAGERS

8000, rue Notre-Dame
Lachine (Québec) H8R 1H2
Tél.: 514 363-3025
poste 2422

NOUS POUVONS VOUS
AIDER À EXAMINER CE
QUI VOUS PRÉOCCUPE!

NOUS RESPECTONS
LA CONFIDENTIALITÉ.