



C'EST FAIT ! VISITEZ NOTRE NOUVEAU SITE, **WWW.CROM-WMRC.CA**

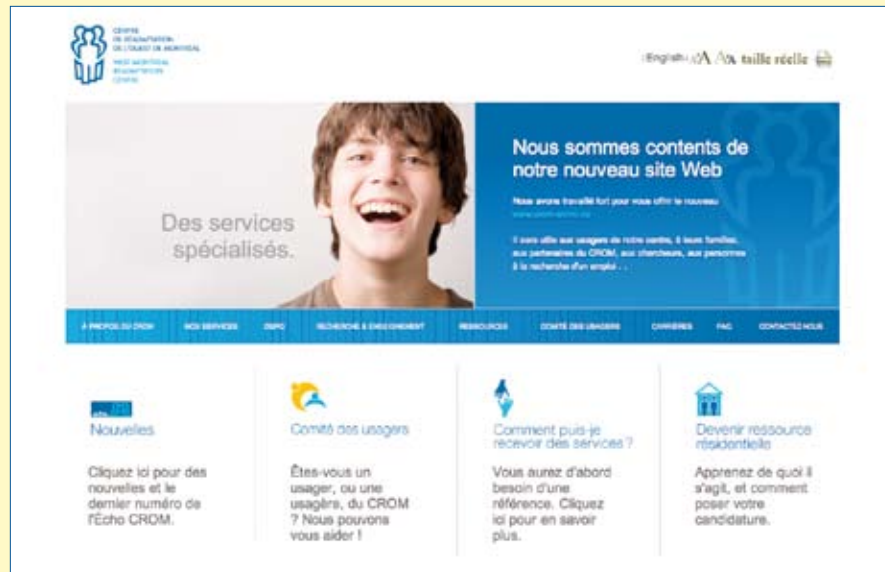
LE NOUVEAU SITE WEB DU CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL EST DÉSORMAIS À JOUR ET PRÊT À VOUS ACCUEILLIR !

Avec une nouvelle adresse IP bilingue, le site propose nos coordonnées complètes à plusieurs endroits différents de même qu'une destination de courriel unique pour joindre le CROM : infocrom@ssss.gouv.qc.ca

Avec une navigation facile, vous trouverez de nouvelles sections telles : **DSPQ** (abréviation pour Direction des services professionnels et de la qualité), **Comité des usagers**, **Ressources**, **Carrières** et **FAQ** (Foire aux questions). Les sections intitulées **À propos du CROM**, **Recherche et enseignement** et **Nos services** demeureront des sources d'informations importantes.

La page d'accueil du site offre également des raccourcis vers les sujets les plus populaires, du Comité des usagers aux Nouvelles du CROM, en passant par Comment accéder aux services ou devenir un responsable de ressource.

Ce site Web est conçu pour évoluer et s'adapter à vos besoins. Veuillez prendre un moment pour en faire le tour et envoyer vos commentaires à Jennifer Scrimger à l'adresse courriel jscrimger.crom@ssss.gouv.qc.ca.



ÉGALEMENT DANS CE NUMÉRO

MOT DU
DIRECTEUR
GÉNÉRAL

>>> à voir en page 2



HONNEUR
POUR
L'ATLAS DI

>>> à voir en page 4



BÂTISSONS,
BÂTISSONS
DE L'ESPOIR

>>> à voir en page 3



RÉSIDENCE
ULTRA-
SPÉCIALISÉE

>>> à voir en page 5



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM



Guy-Michel Des Lauriers

III Directeur général par intérim

III Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal

DEPUIS LE DERNIER NUMÉRO DE L'ÉCHO CROM, L'ÉTABLISSEMENT A RÉALISÉ PLUSIEURS PROJETS. NOUS SOMMES HEUREUX D'AVOIR ICI L'OCCASION DE VOUS FAIRE CONNAÎTRE CES RÉALISATIONS.

Tout d'abord, nous espérons que vous avez eu la chance de visiter notre nouveau et populaire site Web au www.crom-wmrc.ca (voir l'article à la première page). Lancé au début de juin, cet outil actualisé et rempli d'information peut répondre à bon nombre de vos questions sur le CROM. De plus, il reflète véritablement notre Centre, ses usagers, leurs familles et nos partenaires.

Nous avons aussi jeté les bases pour la réalisation de deux projets en 2009-2010 :

Le premier projet est la mise en œuvre du Système d'information pour les personnes ayant une déficience, ou SIPAD. Cette nouvelle base de données transformera radicalement les activités cliniques du personnel en normalisant et en informatisant tous les renseignements liés à l'usager consignés par les employés des services aux usagers (voir l'article à la page 4).

Le deuxième projet est l'élaboration et le processus de consultation associés à l'achèvement du premier plan stratégique quinquennal de notre établissement. Lié à notre agrément imminent par Agrément Canada, ce plan 2010-2015 présentera surtout la vision du CROM pour les cinq prochaines années et les grands objectifs à poursuivre pour concrétiser cette vision d'établissement spécialisé de deuxième ligne. Suivra ensuite un plan d'organisation qui viendra définir les programmes et services de même que la structure administrative permettant la mise en œuvre de la planification stratégique.

Cet automne, surveillez donc tout ce qui touche à ce plan stratégique, ainsi que notre rapport annuel remodelé et convivial. Nous espérons aussi que vous vous joindrez à nous en octobre prochain à l'occasion de l'assemblée publique annuelle du CROM (voir l'encadré ci-dessous). Enfin, en novembre, se tiendra le Gala de sensibilisation à l'autisme afin de soutenir la campagne « Bâtissons de l'espoir » menée par la Fondation Taylor-Birks (voir la page 3).

Bonne lecture, bonne fin de l'été et meilleures salutations à tous!

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE

VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE L'ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE DU CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL AURA LIEU :

**JEUDI 29 OCTOBRE
19 H À 22 H**

8000, RUE NOTRE-DAME (LACHINE)

COMITÉ DE RÉDACTION

Rédactrice en chef

Jennifer Scrimger

III Agente d'information, CROM

Correspondants du comité de rédaction

Stéphane Bertrand

III Représentant du comité des usagers
(représentant usager adulte)

Michel Massie

III Président du Centre Marc Vanier

Ian Moodie

III Membre du conseil d'administration du CROM
III Président, Fondation Taylor-Birks

Thérèse Bélanger-Ardron

III Membre du comité des usagers
(parent-représentant légal)
III Agente d'intégration, CROM

Jack Carlon

III Conseiller cadre à la direction générale, CROM

Toni Di Re

III Directrice générale adjointe,
Services aux adultes et à leur famille, CROM

Melanie Lapointe

III Conseillère et adjointe,
Services aux enfants et à leur famille, CROM

Frank Vincelli

III Gestionnaire de l'accès, CROM

LE COMITÉ DES USAGERS DES RÉALISATIONS DONT ON PEUT ÊTRE FIERS EN 2008-2009

Le Comité des usagers du CROM a concrétisé un nombre d'initiatives en lien avec leur mandat de l'an dernier.

- III Il a établi un partenariat avec le nouveau Comité des parents des usagers adultes, soutenant sa mise sur pied et l'accompagnant dans ses premières démarches.
- III Un représentant des usagers et une personne en soutien externe ont visités les services socioprofessionnels du CROM afin de rencontrer les usagers adultes ; ils ont distribué des brochures d'informations portant sur le Comité des usagers et répondu aux questions.
- III Dans le cadre de sa campagne annuelle des Fêtes, tous les usagers du CROM et leurs tuteurs ont reçus un aimant de réfrigérateur à l'effigie du Comité des usagers (indiquant son numéro de téléphone)
- III Trois membres du comité se sont rencontrés à plusieurs reprises en compagnie de la Direction des services aux adultes et à leur famille (DSAF) pour des activités de démarchage auprès de *Transport adapté de Montréal* dans le but d'apporter des améliorations d'accès aux services lors de conditions météorologiques extrêmes.
- III Deux membres ont travaillé avec la Direction des services professionnels et de la qualité (DSPQ) sur le dossier d'un Code d'éthique adapté aux usagers et précisant, entre autres sujets, les droits des usagers en tant qu'individus. D'autres initiatives reliées sont en préparation.
- III Un membre exécutif du comité s'est également engagé de façon pro-active à titre de représentant du comité au sein de l'Association québécoise des comités des usagers CRDI-PDD.
- III Enfin, le comité a soutenu la campagne de financement « Bâtissons de l'espoir » de la Fondation Taylor-Birks avec la mise en vente de bracelets lors de différentes activités.



À la fête du Comité des usagers, en août dernier. Randolph «RJ» Jacobs a eu raison de la pole à limbo...

Le Comité des usagers vous convie à une visite dans la nouvelle section du nouveau site-web du CROM et anticipe une année 2009-2010 toute aussi dynamique.

BÂTISSONS, BÂTISSONS, BÂTISSONS DE L'ESPOIR!

AYANT CÉLÉBRÉ SON 1^{ER} ANNIVERSAIRE AU COURS DE L'ÉTÉ, LA CAMPAGNE *BÂTISSONS DE L'ESPOIR* DE LA FONDATION TAYLOR-BIRKS PEUT ÊTRE FIÈRE : L'OBJECTIF DE CONSTRUIRE UNE MAISON DE RÉPIT POUR LES USAGERS DE NOTRE CENTRE PREND FORME AVEC UN DÉPART FULGURANT.

« Nous espérons atteindre notre vitesse de croisière au printemps 2010 et nous avons déjà le *momentum* pour y arriver » explique Ian Moodie, président de la Fondation en référant aux plus de 300 000 \$ en cadeaux et dons amassés au cours de la dernière année.

« Nous devons cependant redoubler d'efforts si nous voulons atteindre cet objectif de financement de 1 million. »

Jusqu'à présent, les dons d'envergure incluent :

100 000 \$	du Club Rotary de Westmount
21 418 \$	des Maisons Ronald-McDonald
17 000 \$	en dons corporatifs
20 890 \$	des employés du CROM
5 000 \$	de parents d'usagers
5 000 \$	de fournisseurs

Plusieurs initiatives de la part d'étudiants et d'employés du CROM ont été remarquées, cumulant quelques 5000 \$!

- ||| Un défilé de mode organisé par des étudiants du Collège Dawson ;
- ||| Une « Journée-chapeau », organisée par les élèves de l'école Edgewater de Pincourt ;
- ||| Un bazar de 2 jours organisé par les étudiants du Cégep André-Laurendeau ;
- ||| Une vente de livres, de gâteaux, de bijoux et même une vente de garage, organisées par la Direction des services aux adultes et à leur famille ;
- ||| Une soirée d'humour organisée par la Direction des services aux enfants et à la famille ;
- ||| Une levée de fonds initiée par le comité des usagers du CROM pour leur dance annuelle en mai dernier.

Merci d'avoir contribué !

L'événement-bénéfice le plus important n'a pas encore eu lieu.

Vous avez entendu parler du Gala de sensibilisation à l'autisme, mais saviez-vous que cette année, les recettes seront versées à la campagne *Bâtissons de l'espoir* ?

Un des événements les plus courus de Montréal, cette soirée aura lieu au *Buffet Le Vogue* à Saint-Léonard, le 7 novembre 2009. À vos agendas ! Venez prendre l'apéro en compagnie de personnalités locales comme l'humoriste Joey Elias et profitez d'un repas 5-services et une formule de vin à volonté pour seulement 85 \$; vous aurez joint la générosité à une soirée mémorable dans laquelle il y aura des enchères.

Pour plus de renseignements, veuillez téléphoner au 514 758-6396, ou envoyez un courriel à autismgala@aol.com. Si vous voulez réserver votre billet, vous pouvez le faire en remplissant un formulaire en ligne : www.autism-awareness-gala.org/fr-index.html

Tel que nous le rappelle le président de la Fondation, nous devons encore amasser beaucoup d'argent pour réaliser ce projet. Le comité de financement de la campagne a fait parvenir récemment des lettres, demandant votre soutien pour trouver des partenaires corporatifs pour cette importante cause et ce projet concret. Parlez-en à vos employeurs, vos clients, vos fournisseurs et vos proches !

Si vous n'avez pas encore fait de don à la campagne *Bâtissons de l'espoir* et aimeriez le faire, visitez le site Web du CROM au www.crom.ca/taylor-birks-foundation-a.html ou communiquer avec Jack Carlon au 514 363-3025, poste 2207.



La Direction des services aux enfants et à leur famille (DSEF) a organisé ce printemps un concours de dessin dans le cadre du Mois de l'Autisme. Quelque 40 jeunes provenant du CROM et du Centre de réadaptation Lisette-Dupras ont participé. Surveillez la sortie et mise en vente du calendrier des dessins gagnants cet automne ! Les profits seront versés à *Bâtissons de l'espoir*.



CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES IMPORTANTES POUR LE CROM EN 2009-2010

SYSTÈME D'INFORMATION POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE (SIPAD)

C'EST UNE FAÇON NOUVELLE ET AMÉLIORÉE DE TRAITER LES FICHIERS ÉLECTRONIQUES DES USAGERS. IMAGINEZ...

À la réception d'une demande de service, le personnel du service de l'Accès saisit directement dans le fichier électronique de l'utilisateur son diagnostic, ses antécédents, ses coordonnées et ses besoins particuliers. L'équipe de professionnels qui fournira des services à cet usager peut alors accéder immédiatement à son profil détaillé.

Puis, après chaque rencontre ou intervention clinique, le professionnel du CROM (éducateur, agent de relations humaines, agent de modification du comportement, psychologue, etc.) ajoute des données détaillées dans le fichier de cet usager, lesquelles pourront être consultées sans délai lorsque requis. Tous les renseignements sur cet usager feront partie de son dossier électronique. Chacun des membres de l'équipe peut suivre en temps réel les plus récents services reçus par l'utilisateur, de même que les progrès réalisés. Et quand le CROM et le ministère de la Santé et des Services sociaux ont besoin d'examiner des statistiques, les données dénominalisées sont prêtes à être transmises.

Telle est la vision de l'avenir avec le SIPAD, ce tout nouveau système prescrit par le Ministère aux centres de réadaptation (déficience physique et intellectuelle) pour la gestion des dossiers électroniques des usagers. Ce programme, qui remplacera complètement le Système d'information clientèle - déficience intellectuelle (SICDI) en novembre 2009, simplifiera les procédés administratifs et la production de rapports, tout en améliorant l'efficacité de la saisie et de l'extraction des données.

« Grâce au SIPAD, nous passerons à un système de traitement entièrement électronique de nos données, ce qui nous donnera une perspective plus large de chaque usager et de ses besoins en temps réel », explique Guy-Michel Des Lauriers, directeur général par intérim du CROM.

« Ce nouveau système facilitera la coordination des divers services à l'utilisateur. »

Avec le système actuel (SICDI), des données minimales sur l'utilisateur sont inscrites sur des formulaires en papier, puis transmises à l'équipe dévouée au SICDI qui les enregistre dans la base de données. Si ce système permet certaines comparaisons statistiques, les données, en revanche, ne sont pas toujours saisies de façon uniforme et leur extraction est complexe.

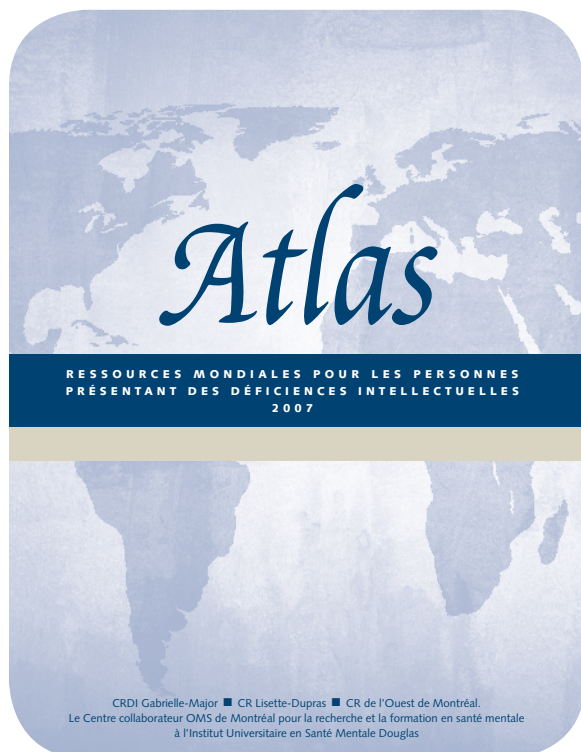
La transition du SICDI au SIPAD exigera une adaptation considérable au cours de la prochaine année. Les membres du personnel ont été affectés en grand nombre à diverses tâches associées à cette transition : formation préliminaire, révision des processus cliniques et administratifs, planification de l'accès aux ordinateurs, élaboration du contenu des cours et des calendriers de formation, contrôle visant à garantir que les données tirées du SICDI seront également présentes dans le SIPAD, soutien post-formation, mises à jour concernant le projet, etc.

En plus de ces mesures, près de 220 employés du CROM devront suivre environ 30 heures de formation liée à la mise en œuvre du SIPAD.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Ginette Bélanger, notre gestionnaire du projet SIPAD, au 514 364-2282, poste 2378.

UN HONNEUR POUR LE TOUT PREMIER ATLAS-DI!

Le tout premier Atlas des Ressources Mondiales pour les Personnes Présentant des Déficiences Intellectuelle (Atlas-DI) a été sélectionné comme semi-finaliste pour le Prix du Rayonnement international de l'Institut d'administration publique du Québec (IAPQ).



Produit par notre Direction de la recherche et de l'enseignement et le Centre collaborateur OMS de Montréal pour la recherche et la formation en santé mentale à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, l'Atlas-DI décrit pour la première fois l'état des ressources allouées en déficience intellectuelle dans 147 pays, lesquels représentent 95 % de la population mondiale. Il contribue à améliorer l'ensemble des connaissances et à accroître la sensibilisation aux disparités mondiales et régionales en ce qui a trait aux services et ressources en déficience intellectuelle.

L'Atlas-DI est disponible en trois langues (anglais, français et espagnol). Des versions anglaise et française en langage simplifié ont aussi été produites.

Pour en savoir plus sur l'Atlas-DI, visitez : www.interteddi.ca/atlas-di

Pour en savoir plus sur le prix, visitez : www.iapq.qc.ca/prix/prixexcellence/default.aspx

ON RÉPOND À VOS QUESTIONS SUR LA GESTION DES RISQUES!

VOUS ÊTES-VOUS DÉJÀ DEMANDÉ CE QUI ARRIVE AUX RAPPORTS D'INCIDENTS ET D'ACCIDENTS QUE TRANSMETTENT LES DÉCLARANTS ? POURQUOI LES EXIGE-T-ON ? QUELQU'UN SE FAIT-IL MONTRER DU DOIGT LORSQU'IL DÉCLARE UN INCIDENT OU UN ACCIDENT ? QU'EST-CE QUE LE COMITÉ DE GESTION DES RISQUES ?

Plusieurs personnes sont impliquées dans le processus de traitement et d'analyse : le déclarant, l'éducateur, l'agent de relations humaines ou le travailleur social, le chef de service, la directrice de la Zone et la directrice des Services professionnels et de la qualité.

Pourquoi les exiger et qu'est-ce qu'ils deviennent ? Le ministère de la Santé et des services sociaux exige que les informations soient saisies dans un registre local (celui du CROM s'appelle GESRISK) pour alimenter le registre national. La DSPQ analyse les données et produit les statistiques ; elle en fait rapport (sans information nominative) à chaque trimestre aux comités de gestion des risques et de vigilance ainsi qu'en dernier lieu, au conseil d'administration.

Quelqu'un se fait-il montrer du doigt en cas d'accident et ou d'incident ? Pas du tout ! L'objectif n'est pas de sanctionner quelqu'un mais plutôt d'identifier les secteurs les plus à risques d'accidents ou d'incidents, pour comprendre la cause et mettre en place les mesures préventives sécuritaires pour les usagers du service.

Qu'est-ce que le comité de gestion des risques ? Ce comité étant obligatoire, il est là comme promoteur de la sécurité des services offerts et apporte son soutien au personnel dans la recherche et le développement de moyens pour accroître la sécurité. Il est composé de la directrice des Services professionnels et de la qualité, du gestionnaire des risques, d'un représentant du comité des usagers, du conseil multidisciplinaire, des responsables de ressources résidentielles et d'un professionnel de la santé.

Quel est son mandat ? Le mandat du comité est d'identifier les risques d'incident et d'accident, d'assurer qu'un soutien soit apporté à la victime et à ses proches et de recommander au conseil d'administration des mesures visant à prévenir la récurrence de ces événements.



UNE RÉSIDENCE ULTRA-SPÉCIALISÉE APPRÉCIÉE DES USAGERS, DES PARENTS ET DU PERSONNEL



**VOICI UN EXEMPLE D'UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE
D'UNE RÉSIDENCE COMMUNAUTAIRE :
LA RÉSIDENCE INROADS À BEACONSFIELD POUR LES USAGERS PRÉSENTANT
DES TROUBLES GRAVES DU COMPORTEMENT (TGC).**



À l'intérieur, l'entrée est ornée d'arcades et agrémentée de montages de photos dans des cadres assortis, visiblement composés avec le plus grand soin. Ses nombreuses pièces sont lumineuses, spacieuses et décorées avec goût. Les murs lisses paraissent fraîchement peints et les planchers sont impeccables.

« Nous sommes très fiers d'Inroads, parce que c'est une résidence extrêmement spécialisée », déclare Annick Rajotte, chef de réadaptation et responsable d'Inroads et de trois autres résidences.

Une très belle maison, incontestablement, mais de l'avis d'Annick, Inroads est bien plus que cela.

« Les murs sont en panneau MDF, un produit solide et insonore, mais donnant toutefois un sentiment d'intimité. Les espaces pour le séjour et pour manger sont tous au même niveau, et il y a beaucoup, beaucoup d'autres adaptations qui répondent aux besoins de nos clients. »

Les quatre usagers du CROM installés à Inroads, qui ont tous des troubles graves du comportement (TGC), habitaient auparavant dans une autre résidence du Centre Marc-Vanier. Mais comme celle-ci n'était pas adaptée aux besoins des usagers, la maison avait constamment besoin de réparations et les voisins se plaignaient du bruit. Les pièces étant réparties sur trois étages, la surveillance était difficile.

« Ces plus grandes pièces donnent davantage d'espace aux usagers, et cela facilite les interventions et les programmes » confie Shirley Barnes, une assistante en réadaptation d'Inroads qui travaille depuis plus de 30 ans avec des usagers présentant des TGC.

En réunion dans l'accueillante cuisine, Shirley et deux de ses collègues, Inez Cambridge et Donna Newman, semblent détendues et donnent l'impression de bien connaître les usagers qu'elles supervisent. Grâce à des formations et à leur expérience, elles savent comment prévenir les comportements difficiles et comment y réagir.

« Il y a des bonnes journées et des mauvaises journées, comme pour tout le monde, mais nous avons du plaisir à travailler en équipe, et nous nous efforçons de communiquer entre nous, » dit Inez, qui a aidé Nancy Nurse, une éducatrice, à si bien décorer la résidence.

Et ces efforts sont largement reconnus.

« Le personnel s'occupe vraiment bien de Steven », affirme Lillian Rosenberger, dont le fils a déménagé à la résidence en février. Certains membres du personnel spécialisé d'Inroads connaissent Steven depuis des décennies. « Donna, Sybil (Mayers) et Inez sont comme des mères pour lui. »

« Bref, je n'aurais pu choisir un meilleur endroit. »

Steven aime montrer à sa mère sa grande chambre bleue où il écoute de la musique. Deux grandes salles de séjour et une salle à manger accentuent la sensation de vivre dans une maison normale, tandis que le personnel s'assure jour et nuit de satisfaire aux besoins spéciaux de l'usager.

Inroads est un parfait exemple de transformation réussie d'une résidence communautaire en résidence communautaire hautement spécialisée. Pendant la période 2008-2009, un autre exemple de réussite a été l'inauguration à l'été 2009 de la résidence Marceau destinée aux usagers présentant des déficiences multiples.



Steven habite la résidence depuis février.



L'ACCÈS AU DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN POUR LES FEMMES PRÉSENTANT UNE DI.

**UNE ÉQUIPE DE RECHERCHE
DIRIGÉE PAR RENÉE PROULX,
DE LA DIRECTION DE LA RECHERCHE
ET DE L'ENSEIGNEMENT (DRE)
ET PAR CÉLINE MERCIER, DIRECTRICE
SCIENTIFIQUE, A MENÉ UNE ÉTUDE
PORTANT SUR LE FAIT QUE LES
FEMMES PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE SONT MOINS
SUSCEPTIBLES D'AVOIR RECOURS
À UNE MAMMOGRAPHIE ET RISQUENT
AINSI DE RECEVOIR UN DIAGNOSTIC
DE CANCER DU SEIN À UN STADE
PLUS AVANCÉ DE LA MALADIE.**

« Le but de ce projet était d'aider à élaborer des stratégies adaptées aux femmes dont les limitations font obstacle à l'accès à un programme organisé de dépistage du cancer du sein », dit Renée, conseillère aux transferts des connaissances pour le Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal, le Centre de réadaptation Lisette-Dupras et le CRDI Gabrielle-Major.

Parmi les pistes d'action pour améliorer l'accès définies par l'équipe, 25 ont été jugées les plus pertinentes et les plus faisables, notamment :

- III Une liste de questions que les réceptionnistes des centres de dépistage peuvent utiliser lors de la prise de rendez-vous pour savoir si les femmes ont des besoins particuliers, ainsi qu'un aide-mémoire pour aider à remplir le formulaire que les femmes doivent signer.
- III Un dépliant ou un mémo rappelant aux médecins que la recommandation de participer aux programmes de dépistage est une pratique préventive qui s'applique à toutes les femmes.
- III Du matériel pédagogique conçu pour les ressources résidentielles afin de leur rappeler que ces programmes s'adressent à toutes les femmes.
- III L'intégration à la formation des technicien(ne)s en radiologie d'un module sur les besoins des femmes ayant une DI ou d'autres déficiences.

Diane Bégin, directrice générale de la Fédération québécoise des centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (FQCRDITED) a fait l'éloge de cette étude dans une communication récente :

« Une première lecture de votre rapport de recherche illustre bien toute l'importance qu'il faut accorder aux différents aspects lors de l'élaboration et la mise en oeuvre d'un programme et plus particulièrement lorsqu'il s'agit de la santé des personnes. L'originalité de vos propos et la richesse de son contenu méritent d'être soulignées et nous nous attachons à faire connaître son caractère exemplaire. »

Ne manquez pas ce rapport de recherche, disponible dès maintenant en français et bientôt en anglais sur le site Web du CROM et sur www.interteddi.com.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le programme Transition vers la vie adulte (TAP) de notre centre vient en aide aux usagers jeunes adultes (18-21 ans) pour qu'ils développent les aptitudes requises en vue de pleinement intégrer la vie adulte et pour s'assurer une bonne qualité de vie.

Le programme est un moyen efficace de **faciliter le passage vers l'école et la vie adulte**. Les usagers peuvent participer pour une période allant d'une à trois années, tout dépendant de leur âge et de leur besoin, avec un curriculum conçu pour offrir l'ensemble des sujets se rapportant à la qualité de vie.

« La demande est en hausse pour ce concept » nous dit Stephen Duckett,

chef en réadaptation du CROM et concepteur du programme.

« D'autres centres de réadaptation nous demandent de l'information et nous recevons un volume important de demandes d'inscriptions en provenance de notre centre, mais aussi de l'extérieur. »

Une nouvelle session débutera en janvier 2010. Les programmes incluront des formations intitulées Prévention des agressions sur les personnes présentant une déficience intellectuelle, Horizons de vie / éducation sexuelle et Préparation au travail.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter :



Stephen Duckett, chef en réadaptation du CROM, présente le programme TAP lors d'une conférence destinée aux professionnels en réadaptation.

Votre éducateur en soutien familial et individuel **OU**

Stephen Duckett,
au 514 363-3025, poste 2762
steve.duckett@ssss.gouv.qc.ca

DU NOUVEAU AU CENTRE MARC VANIER

Le Centre Marc Vanier a le plaisir d'accueillir deux nouveaux membres à son conseil d'administration. **Brian Mimee**, qui possède son propre bureau d'évaluateur de biens immobiliers, apporte au conseil son expérience professionnelle, déjà mise au service du Centre au cours de ses nombreuses années d'activité. Le parcours de **Richard (Ricky) Held** se caractérise par son engagement dans le bénévolat, particulièrement en tant que membre du nouveau comité des parents d'adultes du CROM et comme ancien président de l'Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels (AOIHI). Bienvenue à Messieurs Mimee et Held !



Brian Mimee



Richard Held

LE COMITÉ DES PARENTS DES USAGERS ADULTES, DÉSORMAIS UNE RÉALITÉ

Certains parmi vous se souviennent peut-être d'un sondage portant sur la satisfaction des parents, développé par les parents et les usagers en août 2007 sous l'égide du Comité des usagers de CROM.

Les réponses provenant du succès de ce sondage ont, depuis lors, permis au Comité des usagers d'identifier plusieurs sujets d'importance pour les parents et, dans un second temps, de revoir les suggestions formulées au sujet de l'amélioration de la communication entre les employés, les parents et les intervenants.

« Le conseil d'administration s'est dit ravi de l'initiative du sondage et appuie entièrement la recommandation de concrétiser la formation de deux comités : un dédié aux parents d'adultes et un pour les parents d'enfants et d'adolescents » précise Courtney Lai-Hing, leader d'un groupe de travail *ad hoc* émanant de cette recommandation.

Le Comité des parents des jeunes usagers n'a toujours pas vu le jour (le CROM tentera la relance du

projet cet automne) mais au mois de mai 2009, le Comité des parents des usagers adultes s'est officiellement constitué. Les membres exécutifs sont messieurs Courtney Lai-Hing, Richard Held et Joe Malko et mesdames Carole Mercier et Patricia Morris. Les objectifs fixés par l'exécutif sont nombreux : devenir un ardent défenseur des parents et familles, assurer la création d'un réseau de soutien étendu pour les parents, de même qu'une diffusion rigoureuse aux parents et tuteurs des programmes et activités entourant le CROM.

Le Comité des parents des usagers adultes a l'intention de travailler en étroite collaboration avec le service aux adultes du CROM, le Comité des usagers, de même qu'avec d'autres regroupements et ce, en vue d'adresser les enjeux qui touchent les parents et leurs enfants désormais adultes. Si vous souhaitez plus de renseignements au sujet du Comité des parents des usagers adultes du CROM ou souhaitez participer à la création d'un comité similaire pour les parents des jeunes usagers, veuillez joindre Jack Carlon au 514 363-3025, poste 2207.