



CENTRE
DE RÉADAPTATION
DE L'OUEST DE MONTRÉAL

WEST MONTREAL
READAPTATION
CENTRE

LA GESTION INTÉGRÉE DES RISQUES AU CROM NOUVEAU EN 2010

Pourquoi un comité de gestion intégrée des risques?

1. Pour une meilleure diffusion de l'information
2. Pour assurer rapidement la mise en place de plans d'action suite aux incidents et accidents
3. Pour assurer que toutes les directions soient impliquées dans la réduction des risques et l'amélioration continue de la qualité

Nous travaillons en étroite collaboration pour implanter des stratégies de prévention et mettre rapidement en place des actions pour rectifier les situations.

Par exemple, les événements les plus souvent rapportés, sont les comportements d'agression ayant un impact direct sur les intervenants. Dans ces situations, toutes les directions sont impliquées pour identifier des solutions d'amélioration et mettre en place des mesures: rectifier la programmation, revoir la situation avec les employés (support, formation, CSST, absentéisme, risque de « burn out »), revoir le regroupement des usagers, analyser les environnements physiques, etc.

Quelques réalisations du comité

- **Nouveau système intégré de suivis** pour les événements avec conséquences majeures (usager victime) permet de mettre en place rapidement les plans d'action et d'identifier les mesures systémiques requises
- Implication du service de transfert des connaissances et de la recherche dans l'analyse des données : **identifier les périodes les plus critiques** où se produisent les événements
- Implantation du **nouveau système de distribution « Bubble pack »** : administration sécuritaire des médicaments
- Élaboration d'une **grille d'aide au dépistage** pour la prévention des chutes
- Élaboration d'un **guide pour la gestion du risque suicidaire**
- **Version adaptée de la fiche synthèse des déclarations d'incidents-accidents** pour les usagers



Une nouvelle structure, une meilleure gestion de l'information, une responsabilité partagée entre les directions

Auparavant le comité était composé d'un nombre plus restreint de membres : un représentant du comité des usagers, du conseil multidisciplinaire, des ressources non-institutionnelles et de la gestion des risques, la directrice des services professionnels et le chef du service de santé. En 2010, chaque direction du CROM est maintenant officiellement représentée.

La gestion intégrée des risques c'est d'abord et avant tout un travail d'équipe, une approche servant à déterminer la meilleure voie à prendre afin d'assurer la sécurité des usagers tout en offrant un service de qualité!

