

Plusieurs usagers du CROM ont besoin de prendre des médicaments sur ordonnance pour différentes problématiques de santé, comme par exemple, l'épilepsie, l'hypertension, la dépression, etc. Les intervenants détiennent donc la responsabilité d'administrer le bon médicament au bon usager, au bon moment, selon la bonne posologie et le bon jour. Pour assurer que cette démarche est respectée, le CROM est fier d'implanter un nouveau système de distribution de médicaments dans tous les services d'intégration résidentielle (y incluant le service de répit), d'intégration au travail et au communautaire (programme de jour):

NOUVEAU EN 2010

Le système de distribution « Bubble Pack »

Standardiser un système unique de distribution des médicaments permet de mieux évaluer les résultats et de réajuster le processus pour réduire les erreurs.

En cours d'implantation dans l'ensemble des services, le CROM a débuté les formations en juillet 2010 en partenariat avec les pharmaciens.

Pourquoi le Bubble Pack?

- Recommandé par l'Ordre des pharmaciens du Québec
- Permet plus d'espace dans l'alvéole pour vérifier les comprimés et identifier s'il y a une erreur de médicament
- Permet l'inscription du nom des médicaments sur les alvéoles
- Contient toute la médication en unique dose dans une alvéole
- Permet l'utilisation d'un support prévu à cet effet
- Réduit les risques d'erreurs pour la pharmacie
- Permet de ne pas toucher les médicaments avec les doigts et de réduire les étapes de manipulation lors de l'administration
- Médication livrée aux deux semaines (moins de médicaments à gérer à la fois).

Pratiques organisationnelles requises

1. Deux identificateurs d'usagers avant d'administrer le médicament

La photo de l'usager se retrouve à deux endroits: le support ET le cartable.

2. Sécurité liée aux narcotiques

Le nombre de PRN (comprimés au besoin) conservé en tout temps est limité à « 10 » par usager. Une grille de contrôle et d'enregistrement des entrées et sorties de la médication PRN est complétée et vérifiée mensuellement par le responsable qui supervise le milieu.

3. Bilan comparatif des médicaments

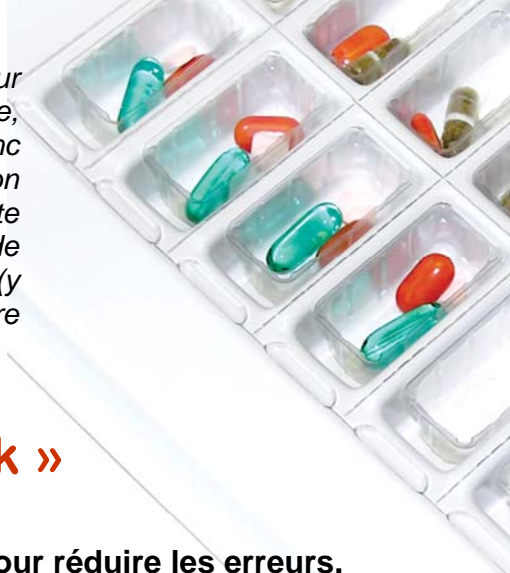
La transmission de toute l'information concernant la médication est fournie lors des transitions (exemples : changement de milieu ou changement de service) par le responsable qui supervise le milieu.

4. Meilleure compréhension des abréviations pharmacologiques

Une liste complète informatisée est transmise par le service de santé du CROM et classée dans le cartable rouge de l'usager.

D'autres mesures du CROM pour assurer l'administration sécuritaire des médicaments

- Intervenant identifié pour l'administration du médicament
- Vérification faite lors de la réception des Bubble pack pour détecter s'il y a une erreur
- Conservation des Bubble pack dans un endroit sous clé
- Liste informatisée de la médication complète transmise à toutes les deux semaines
- Grille de contrôle de la médication
- Nombre limité de médicaments dans les milieux
- Administration des médicaments à un usager à la fois.



CENTRE
DE RÉADAPTATION
DE L'OUEST DE MONTRÉAL

WEST MONTREAL
READAPTATION
CENTRE